



УТВЕРЖДАЮ

/ПОПОВА Г.А./

(подпись)

апреля 2020 г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 467
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Низкая популярность сайта у родителей	Повышение качества содержания Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ: 1. «Клуб отцов»; 2. пополнение информации специалистов: старшего воспитателя, учителя-	Май 2020	Ответственный за ведение сайта, специалисты.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ: 1. «Клуб отцов»; пополнение информации	Май 2020

	логопеда.			специалистов: старшего воспитателя, учителя- логопеда.	
Не востребованность у родителей предлагаемых источников получения информации о работе ДОУ.	Создание странички администрации ДОУ в Instagram.	Май 2020	Ответственный за ведение Instagram.	Создание странички администрации ДОУ в Instagram, размещение актуальной текущей информации.	Май 2020
	Создание папки «Обращение родителей» в электронной почте детского сада.	Май 2020	Зав.ДОУ	Создание папки «Обращение родителей» в электронной почте детского сада. Информирование родителей о возможности направлять обращения.	Май 2020
Отсутствие нормативного порядка предоставления информации о ходе рассмотрения и результатах обращений родителей.	Определение порядка предоставления информации о ходе рассмотрения и результатах обращений родителей.	Июнь 2020	НМС ДОУ	Разработано положение «Порядок рассмотрения обращений родителей».	Июнь 2020
Отсутствие бесперебойной телефонной связи	Установка стационарной телефонной связи.	Июль 2020	Зав. ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность получения услуг в сфере образования					
	Разработка Адаптированной образовательной Программы для детей 4-5 лет с нарушениями речи.				

Не совершенные условия оказания психологической помощи воспитанникам и их родителям.	Приобретение ноутбука для педагога-психолога.	По мере финансирования	Зав. ДОУ		
Не совершенные условия оказания медицинской помощи воспитанникам и их родителям.	Укомплектование медицинского кабинета согласно Приказа № 822н МЗ РФ от 5.11.2013 г. (при наличии финансирования). Приобретение бесконтактного термометра.	Март 2020	Зав. ДОУ	Приобретен бесконтактный термометр.	Апрель 2020
Совершенствование индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ.	Сотрудничество с ЧОУ «Кругозор».	В течение учебного года	Ст. воспитатель ДОУ	Подписан договор о сотрудничестве. Составлено расписание занятий. Дети занимаются в секциях.	В течение учебного года
	Сотрудничество с тренером по футболу.	В течение календарного года		Подписан договор о сотрудничестве. Составлено расписание занятий. Дети занимаются в секциях.	Постоянно
	Разработка и реализация проектов совершенствования территории ДОУ как образовательного пространства: «Развитие метеостанции», «Ландшафтный дизайн», «Площадка ПДД».	2020	Ст. воспитатель ДОУ	Реализация проекта «Площадка ПДД» Реализация проекта «Ландшафтный дизайн»	май 2020 июнь 2020
Отсутствие системы фильтрации воды в бассейне детского сада.	Установка системы фильтрации воды в бассейне детского сада.	Июль 2020	Зав. ДОУ		
Неудовлетворительное санитарное и не соответствующее технике безопасности состояние овощехранилища.	Ремонт овощехранилища ДОУ.	Июль 2020	Зав. ДОУ		Май 2020

Выработавшая срок службы система отопления в группах детского сада.	Замена приборов отопления в группах.	Июль 2020	Зав. ДОУ		
Неудовлетворительное санитарное состояние отдельных помещений групповой ячейки.	Косметический ремонт групп с заменой линолеума.	Июль 2020	Зав. ДОУ		
Неудовлетворительное санитарное и не соответствующее технике безопасности состояние музыкального зала.	Ремонт музыкального зала ДОУ с заменой линолеума, осветительных приборов.	Июль 2020	Зав. ДОУ		
Истек срок действия «Программы развития ДОУ»	Разработка новой «Программы развития ДОУ на 2021-2025 годы»	Сентябрь-декабрь 2020	НМС ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оказания услуг логопеда детям 4-5 лет с нарушениями речи.	Разработка Адаптированной образовательной Программы для детей 4-5 лет с нарушениями речи.	Январь 2020	НМС ДОУ	Программа разработана.	Март 2020
Отсутствие у воспитателей средней и младшей групп специальной профессиональной подготовки по работе с детьми ОВЗ.	Прохождение курсов по работе с детьми ОВЗ на базе НИПКипРО.	По мере набора группы.	Ст. воспитатель ДОУ, воспитатели.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Возникновение конфликтных ситуаций с родителями	Проведение семинаров и тренингов для педагогов по вопросам общения и конструктивного взаимодействия.	В течение учебного года	Ст. воспитатель ДОУ, педагог-психолог ДОУ.	Проведен семинар и тренинг по теме «Развития эмоционального интеллекта», «Язык мимики и жестов»	

Наличие у части родителей отстраненной позиции или позиции конфронтации	Привлечение родителей к активному участию в образовательном процессе и формировании ППРС.	В течение учебного года	Ст. воспитатель ДОУ, воспитатели, специалисты.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие информации об удовлетворенности родителей условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг	Апрель 2020	ст. воспитатель ДОУ		
	Информирование родительской общественности о реализации плана устранения недостатков выявленных в ходе НОК.	постоянно	Зав. ДОУ, ст. воспитатель ДОУ, ответственные за ведение сайта и Instagram, воспитатели	Размещение информации, выступления на родительских собраниях	постоянно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".